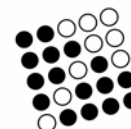


INSTITUTO POLITÉCNICO DE SETÚBAL
ESCOLA SUPERIOR DE CIÊNCIAS EMPRESARIAIS

Departamento de Sistemas de Informação

Curso de Gestão de Sistemas de Informação

*Instituto Politécnico
de Setúbal*



E S C O L A
S U P E R I O R D E
C I Ê N C I A S
E M P R E S A R I A I S

SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTÃO

PROGRAMA

Ano Lectivo:	Responsável:	Docentes:
2002/2003	Eq. Prof. Adjunto Luis Nobre	Eq. Prof. Adjunto José Rascão
		Eq. Prof. Adjunto Luis Nobre

Duração:	1 Semestre (60 horas lectivas)
Carga Horária:	
Aulas teóricas	
Aulas Práticas	
Aulas Laboratoriais	- 2 aulas semanais de 2 horas

A. ENQUADRAMENTO

A crescente complexidade, heterogeneidade e custo de manutenção das Arquitecturas de Sistemas de Informação fizeram com que os Sistemas Integrados de Gestão -SING- se tornassem numa realidade incontornável em qualquer organização. Os SING asseguram de uma forma estruturada e integrada o suporte a processos e operações, mas sobretudo asseguram, a coerência e integração de toda a informação manuseada, garantindo através da sua classificação a possibilidade de realizarmos uma análise eficaz do passado, mas sobretudo, a aprendizagem e inferência do futuro da organização.

B. SÍNTESE DA DISCIPLINA

Com esta disciplina pretende-se perceber os principais fluxos de informação globais inerentes aos processos de negócio relevantes para as organizações e a importância que o desenho dos processos, operações e sistema de informação assumem na capacidade de gestão integrada da organização.

Nesta disciplina pretende-se apresentar os SING como uma ferramenta indispensável à gestão (normalização/automatização) de maiores níveis de complexidade, com menor risco de negócio e maior eficiência (sem prejuízo da eficácia), mas sobretudo como uma ferramenta que possibilita a construção de uma abstracção sobre o negócio que consubstancia o nosso conhecimento sobre o mesmo (Capital Intelectual) e nos permite estruturar um esforço contínuo de aprendizagem e de melhoria contínua (leia-se mudança/evolução) da organização.

C. OBJECTIVOS

- Proporcionar uma visão clara sobre o papel que os SING desempenham na gestão das operações e na gestão global da Empresa.
- Conhecer métodos e práticas de estruturação e formalização de operações de um negócio através de uma plataforma SIG, com recurso a técnicas de modelação de processos de negócio (BPM -“Business Process Modelling”) e aprender a especificar necessidades e funcionalidades a satisfazer e desenhar soluções SING adequadas às necessidades de cada negócio.
- Saber quais são as principais etapas de um Projecto de Implementação de uma solução SING.
- Utilizar as soluções SING como plataforma de estruturação e gestão de uma empresa, mas sobretudo como um meio de evolução e mudança da empresa.

D. CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

PARTE I INTRODUÇÃO

1. Evolução histórica dos SING
2. Acerca da necessidade e importância dos SING
3. Soluções SING
4. Implementação de Soluções SING (processo implementação)

PARTE II MODELAÇÃO DE PROCESSOS DE NEGÓCIO

1. Acerca da importância da modelação visual
2. UML
3. Diagramas de Casos de Utilização
4. Diagramas de Actividades
5. Casos Práticos

PARTE III ESTUDO E IMPLEMENTAÇÃO DE CASOS PRÁTICOS DE INTEGRAÇÃO DA INFORMAÇÃO

1. Modelação de Processos de Negócio e a sua Implementação prática, com recurso a uma solução SING
 - a. Gestão comercial – estabelecimento de condições de compra
 - b. Gestão comercial – estabelecimento de condições comerciais
 - c. Gestão comercial – processo de gestão de stocks
 - d. Gestão comercial – processo de vendas
 - e. Gestão contabilística – organização da contabilidade
 - f. Gestão contabilística – integração de processo de vendas
 - g. Gestão contabilística – integração de processo de compras
 - h. Gestão RH – caracterização e pagamento de salários
 - i. Serviços Pós-Venda – processo de assistência técnica

PARTE IV SOLUÇÕES SING

1. Soluções ERP (“Enterprise Resource Planning”),
2. Soluções CRM (“Customer Relation Management”),
3. Soluções SCM (“Supply Chain Management”)
4. Apresentação de Soluções SING/ERP

PARTE V TENDÊNCIAS SING

Evolução das Soluções SING/ERP

Evolução das soluções SING/ERP na direcção do Comercio Electrónico

Soluções de Suporte à Decisão (BI – Business Intelligence)

Desenvolvimento de ambientes CPM – Corporate Performance Management

E. BIBLIOGRAFIA

Livros:

- Almeida, Filipe, (2002), *Organizações, pessoas e novas tecnologias*, Quarteto Editora
- Silva, F. e Alves, J.A., (2001), *ERP e CRM, da empresa à e-empresa – soluções de informação reais para empresas globais*, Edições Centro Atântico.
- Brady, Joseph, Monk, Ellen F., Wagner, Bret. J., (2001), *Concepts in Enterprise Resource Planning*, Course Technology; 1 Edition
- Davenport, Thomas H. (2000), *Mission Critical: Realizing the Promise of Enterprise Systems*, Havard Business School Press.
- Grant Norris, James R. Hurley, Kenneth M. Hartley, John R. Dunleavy, John D. Balls, John Dunleavy, (2000), *E-Business and ERP: Transforming the Enterprise*, John Wiley & Sons
- Tavares. L.V. e Pereira, M.J., (2000), *Nova Economia e Tecnologias de Informação – Desafios para Portugal*, Universidade Católica Editora
- Lucas, E.; Santos, C. e Meneses, A., (2002), *Estratégias de e-Business em Portugal*, INSAT
- Silva, A., Videira, C., (2001), *UML, Metodologias e Ferramentas CASE*, Edições Centro Atântico.

Artigos:

- Souza, César Alexandre; Zwicker, Ronaldo, *Ciclo de Vida de Sistemas ERP*, Caderno de Pesquisas em Administração, São Paulo, v.1, Nº11, 1º TRIM./2000
- White, John W., (2002), *Making ERP work the way your business works - Simplicity, Productivity and ROI*, (<http://www.fuego.com>)
- Koch, Christopher, (2002), *The ABCs of ERP*, (2002), *Revista CIO Edição Julho*, (<http://www.cio.com/research/erp/edit/erpbasics.html>)
- Beraldi, L. Castanhera; Filho, E. Escrivão; (2000); *Impacto da tecnologia de informação na gestão de pequenas empresas*,
- Ball, Peter D; Bititci, Umit S; D. Muir; McCluskey, Bryan; Watson, David; (2001); *Implementing ERP Systems - Organisational Implications*; International Working Conference on Strategic Manufacturing, Aalborg, Denmark
- Parr, A.; N, Shanks, G; (2000); *A Taxonomy of ERP Implementation Approaches*, 33rd Hawaii International Conference on System Sciences
- Grave, A. Cristina; Silva, Mário J.; (2001); *Um Modelo para Geração de Aplicações para Acesso a ERP em Ambiente Móvel*, Faculdade de Ciências da Universidade de Lisboa Departamento de Informática
- Kim, Bonn-Oh Kim, Bonn-Oh (1999), "Component-Based ERP Design in a Distributed Object Environment"; Management Department College of Buhman.

Complementar

- Rascão, José Poças, (2001), *Sistemas de Informação para as Organizações*, Edições Sílabo, Lisboa.

Dias, Álvaro Lopes, (2002), *Casos Empresariais, Campeões escondidos em Portugal*, LIDEL

Meneses, A., (2001), *Posicionamento Estratégico, criar valor para vencer no mercado das tecnologias de informação*, INSAT

Zorrinho, Carlos, (1991), *Gestão da Informação*, Biblioteca de Gestão Moderna, Editorial Presença.

Costa, Carlos Batista e Alves, Gabriel Correia, (2001), *Contabilidade Financeira*, Rei dos Livros

Menezes, H. Caldeira, (1993), *Princípios de Gestão Financeira*, Biblioteca de Gestão Moderna (Editorial Presença).

F. AVALIAÇÃO

Avaliação contínua:

- A avaliação de conhecimentos é constituída por:
 - ◆ Elaboração e apresentação de um Trabalho Prático (TG) realizado em grupos de 2 a 4 estudantes.
 - ◆ Realização de um teste (T)

Nota Final = 0,50 TG + 0,50 T1

Caso a nota do teste (T) ou a nota do trabalho em grupo (TG) forem inferior a 10 valores, não existirá aprovação e o estudante terá de realizar a Avaliação Final;

Avaliação Final:

A avaliação final é constituída por um Exame Final.

Caso a nota do Exame Final seja inferior a 10 valores não existirá aprovação.

Época de Recurso:

O sistema de avaliação é o mesmo que na Avaliação Final.

Época Especial:

O sistema de avaliação é o mesmo que na Época de Recurso.

Melhoria de Nota:

O sistema de avaliação é o mesmo que na Época de Recurso.

G. ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES

Eq. Prof. Adjunto Luis Nobre	Gabinete: C.02.33	Em horário afixado nos gabinetes dos docentes
Eq. Prof. Adjunto José Rascão	Gabinete: B.02.03	