

9 folhas
original.

INSTITUTO POLITÉCNICO DE SETÚBAL

ESCOLA SUPERIOR DE CIÊNCIAS EMPRESARIAIS

Departamento de Economia e Gestão
(ce.deg@esce.ips.pt)

Contabilidade e Finanças
Gestão de Sistemas de Informação

*Instituto Politécnico
de Setúbal*



E S C O L A
S U P E R I O R D E
C I Ê N C I A S
E M P R E S A R I A I S

PRINCÍPIOS DE GESTÃO DE OPERAÇÕES

PROGRAMA

Ano Lectivo: 2003/2004	Responsável: Equip. Prof. Adjunto Miguel Seabra	Docentes: Equip. Prof. Adjunto Miguel Seabra Dr. Benjamim Moura
Duração:	1 Semestre	
Carga Horária:		
Aulas Teóricas	- 2 Horas semanais	
Aulas Práticas	- 2 Horas semanais	

A. ENQUADRAMENTO

O significativo aumento da competitividade a nível local, nacional e internacional, obriga, cada vez mais, à minimização dos custos de produção, ao encurtamento e cumprimento de prazos e à obtenção de adequados padrões de qualidade dos produtos e serviços realizados.

Tais objectivos somente serão possíveis de atingir por via de um correcto dimensionamento, actualidade e qualificação dos meios disponíveis e, ainda, quando uma organização disponha de processos organizacionais e de controlo adequados que permitam uma optimização na utilização desses meios.

B. SÍNTESE DA DISCIPLINA

Apresentação dos conceitos fundamentais do processo de Gestão das Operações.

C. OBJECTIVOS

- Reconhecer a Gestão das Operações como subsistema organizacional;
- Interpretar um "lay-out";
- Definir um produto e o processo produtivo;
- Aplicar as metodologias de Gestão de Stocks;
- Compreender e interpretar o planeamento, a programação e o controlo das operações;
- Distinguir as peculiaridades das operações industriais, das comerciais e das de serviços;
- Assumir a qualidade como um factor chave de sucesso.

D. CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

1. INTRODUÇÃO

- 1.1. Definição de gestão de operações
- 1.2. A função das operações
- 1.3. Objectivos
- 1.4. Sistemas de Produção/Serviços

2. AS OPERAÇÕES NA ESTRATÉGIA

- 2.1. Produtividade
- 2.2. "Core Business", "Insourcing", "Outsourcing"

3. PRODUTO

- 3.1. Concepção do produto e sequência de desenvolvimento
- 3.2. Concepção e selecção do produto

4. PROCESSOS

- 4.1. Selecção do processo
- 4.2. Automatização
- 4.3. Novas tecnologias de produção:
Caracterização. Vantagens e Inconvenientes.

5. SERVIÇOS

- 5.1. Natureza e importância dos serviços
- 5.2. Classificação operacional dos serviços
- 5.3. Concepção de um sistema de serviços

6. TEORIA DAS FILAS DE ESPERA

- 6.1. Análise das filas de espera
- 6.2. Características

7. CONTROLO DA QUALIDADE

- 7.1. Funções do controlo da qualidade
- 7.2. Custos da "não qualidade"
- 7.3. Sistemas de controlo
- 7.4. Considerações acerca do pessoal
- 7.5. Medida de qualidade nas indústrias de serviços

8. CAPACIDADE E LOCALIZAÇÃO

- 8.1. Conceitos
- 8.2. Planeamento de capacidade
- 8.3. Localização de instalações fabris
- 8.4. Localização de instalações de serviços

9. IMPLANTAÇÃO DE INSTALAÇÕES
 - 9.1. Configurações básicas
 - 9.2. Implantação por processo
 - 9.3. Implantação por produto
 - 9.4. Linhas de montagem
 - 9.5. Equilíbrio das linhas de montagem e de modelo misto
 - 9.6. Implantação por grupos tecnológicos

10. ORGANIZAÇÃO DO TRABALHO

11. TÉCNICAS DE PLANEAMENTO
 - 11.1. Gráficos de Gantt
 - 11.2. PERT/CPM/Tempo-Custo

12. PLANEAMENTO AGREGADO
 - 12.1. Actividade de planeamento
 - 12.2. Planeamento agregado

13. GESTÃO DE STOCKS
 - 13.1. Definição e objectivos
 - 13.2. Custos
 - 13.3. Sistemas
 - 13.4. Modelos básicos
 - Análise ABC
 - MRP
 - MRP II
 - JIT para Produtos e Serviços
 - Kanban

E. BIBLIOGRAFIA

Bibliografia Essencial:

DAVIS, Mark; AQUILANO, Nicholas; CHASE, Richard (2003) “**Fundamentals of Operations Management**”, Fourth Edition, Boston: Irwin McGraw-Hill.

ou

CHASE, Richard e AQUILANO, Nicholas (1997) “**Gestão da Produção e das Operações – Perspectiva do Ciclo de Vida**”, Lisboa: Monitor.

Material de Apoio:

Caderno de Exercícios de Princípios de Gestão de Operações (2003/2004), AE ESCE.
Sebentas Teóricas (I e II), AE ESCE.

Bibliografia Complementar:

BARANGER, P; HUGUEL, G. (1994) "**Produção**", Lisboa: Edições Sílabo.

CHASE, Richard; AQUILANO, Nicholas; JACOBS, F. Robert (1998) "**Production and Operations Management – Manufacturing and Services**", Eighth Edition, Boston: Irwin McGraw-Hill.

COURTOIS, Alain; PILLET, Maurice; MARTIN, Chantal (1997) "**Gestão da Produção**", 4ª Ed. Lisboa: LIDEL Edições Técnicas.

HAY, Edward (1991) "**A Descoberta do Just in Time**", Lisboa: Monitor.

HAKSEVER, Cengiz; RENDER, Barry; RUSSELL, Roberta; MURDICK, Robert (2000) "**Service Management and Operations**", Second Edition, New Jersey: Prentice Hall.

HEIZER, Jay; RENDER, Barry (2001) "**Dirección de la Producción – Decisiones Estratégicas**", 6ª Edición, Madrid: Prentice Hall – Pearson Educación.

HEIZER, Jay; RENDER, Barry (2001) "**Dirección de la Producción – Decisiones Tácticas**", 6ª Edición, Madrid: Prentice Hall – Pearson Educación.

HEIZER, Jay; RENDER, Barry (2001) "**Operations Management**", Sixth Edition, New Jersey: Prentice Hall.

KRAJEWSKI, Lee; RITZMAN, Larry (2000) "**Administración de Operaciones – Estrategia y Análisis**", Quinta Edición, Naucalpan de Juárez, México: Prentice Hall – Pearson Educación.

KRAJEWSKI, Lee; RITZMAN, Larry (2002) "**Operations Management: Strategy and Analysis**", Sixth Edition, New Jersey: Prentice Hall.

MARQUES, Ana Paula (1996) "**Gestão da produção – Diagnóstico, Planeamento e Controlo**", 3ª Edição, Lisboa: Texto Editora.

MONKS, Joseph (1987) "**Administração da Produção**", São Paulo: McGraw-Hill.

MONKS, Joseph (1987) "**Operations Management – Theory and Problems**", Third Edition, New York: McGraw-Hill.

PIRES, A. Ramos (2000) "**Qualidade – Sistemas de Gestão da Qualidade**", 2ª Ed. Lisboa: Edições Sílabo.

ROLDÃO, Victor Sequeira (2000) "**Gestão de Projectos – Uma Perspectiva Integrada**", Lisboa: Monitor.

ROLDÃO, Victor Sequeira (2002) "**Planeamento e Programação das Operações – Na Indústria e nos Serviços**", Lisboa: Monitor.

RUSSELL, Roberta; TAYLOR III, Bernard (2000) "**Operations Management**", Third Edition, New Jersey: Prentice Hall.

SCHROEDER, Roger G. (1993) "**Operations Management: Decision Making in the Operations Function**", Fourth Edition, New York: McGraw-Hill.

SLACK, Nigel; CHAMBERS, Stuart; HARLAND, Christine; HARRISON, Alan; JOHNSTON, Robert (1997) "**Administração da Produção**", São Paulo: Editora ATLAS.

SLACK, Nigel; CHAMBERS, Stuart; JOHNSTON, Robert (2001) "**Operations Management**", Third Edition, Harlow: Pearson Education Limited.

STEVENSON, William (2002) "**Operations Management**", Seventh Edition, New York: McGraw-Hill IRWIN.

TAVARES, L. Valadares; OLIVEIRA, Rui Carvalho; THEMIDO, Isabel Hall; CORREIA, F. Nunes (1996) "**Investigação Operacional**", Alfragide: McGraw-Hill de Portugal.

F. AVALIAÇÃO

Avaliação contínua:

A avaliação de conhecimentos é constituída por:

- Realização de um Teste (T).
- Elaboração e discussão de um Trabalho realizado em Grupo (TG).

O grupo deverá ser constituído por 4/5 alunos.

A discussão do trabalho será efectuada com o docente ou docentes, devendo estar presentes todos os elementos do grupo.

A nota de (TG) é individual.

Aquando da formação dos grupos, os alunos trabalhadores-estudantes (cujo estatuto conste nos registos dos Serviços Académicos da ESCE), poderão solicitar que a sua componente (TG) seja substituída por um Trabalho Individual e respectiva discussão (TI).

Nota Final = 0,7 T+ 0,30 TG

Ou, se aplicável:

0,7 T+ 0,30 TI

Caso a nota do Teste (T) ou a nota do Trabalho (TG ou TI conforme aplicável) seja inferior a 10 valores, o aluno terá de realizar avaliação final.

Avaliação final:

A avaliação final é constituída por:

- Prova Escrita Individual (E)

Nota Final = 1,0 E

Caso a nota da Prova Escrita Individual (E) seja inferior a 10 valores, não existirá aprovação.

Época de Recurso:

O sistema de avaliação é o mesmo que na avaliação final da 1ª época, sendo E a nota do exame da época de recurso.

NOTA: Melhorias de Nota ou outras avaliações previstas na legislação, serão efectuadas de acordo com o estipulado na regulamentação da ESCE, através do processo de avaliação final, sendo E a nota do exame em causa.

G. ATENDIMENTO AOS ALUNOS

Equip. Prof. Adjunto Miguel Seabra:

Gabinete C2.01

fseabra@esce.ips.pt

2ª Feira, das 15.00 H às 16.00 H

3ª Feira, das 16.15 H às 17.15 H

6ª Feira, das 16.15 H às 17.15 H

Dr. Benjamim Moura:

Gabinete C2.07

bmoura@esce.ips.pt

3ª Feira, das 19.30 H às 20.30 H

4ª Feira, das 16.15 H às 17.15 H

5ª Feira, das 16.15 H às 17.15 H

Os alunos poderão solicitar atendimento em outro horário, devendo para o efeito entrar em contacto com os docentes.

1 de Outubro de 2003