

55. 23/3/01

INSTITUTO POLITÉCNICO DE SETÚBAL
ESCOLA SUPERIOR DE CIÊNCIAS EMPRESARIAIS
GRUPO DISCIPLINAR DE RECURSOS HUMANOS



Cursos
Contabilidade e Finanças
Gestão da Distribuição e da Logística
Gestão de Sistemas de Informação

Relacionamento Interpessoal

PROGRAMA

Semestre: 2º (Mar/Jun).

Duração: 1 Semestre

Carga Horária Semanal: 2 horas teóricas + 1 hora prática

Ano lectivo:
2000/2001

Responsável:
Maria Odete Pereira

Docentes:
Maria Odete Pereira
Nelson Ramalho

A - ENQUADRAMENTO

Num contexto em que as pessoas são um vector estratégico das organizações, a problemática da relação interpessoal e do comportamento social assume um particular relevo. Surge, assim, esta disciplina com o objectivo geral de proporcionar um conjunto de “ferramentas” teóricas que possam ser assimiladas e sujeitas a um processo de reflexão, permitindo que a prática profissional seja encarada de um ponto de vista crítico e de um modo reflectido, facilitando, deste modo, a integração e o crescimento nas equipas de trabalho e nas organizações.

Neste quadro, são objectivos da disciplina desenvolver nos alunos um conjunto de competências que lhes permitam: compreender o indivíduo como um ser dinâmico inserido em múltiplos contextos sociais; compreender o processo de comunicação interpessoal; compreender como a percepção do outro influencia a relação interpessoal; compreender a importância da assertividade no relacionamento interpessoal; compreender a importância dos conflitos na vida e conhecer as formas de lidar com os conflitos; compreender a importância que os grupos têm no comportamento dos indivíduos; compreender a importância da motivação no comportamento dos indivíduos; compreender o processo de liderança e conhecer as teorias da liderança; compreender a importância da ética na vida e nas organizações.

Para a concretização destes objectivos será utilizada, nas aulas práticas, uma metodologia participativa, utilizando a dinâmica de grupo como a chave do crescimento pessoal.

A disciplina de Relacionamento Interpessoal surge, assim, como um espaço de reflexão sobre o “indivíduo em relação”, essencial para a integração dos alunos no sistema escolar e mais tarde nos diversos contextos organizacionais onde venham a trabalhar.

B – SÍNTESE DA DISCIPLINA

Proporcionar um conjunto de “ferramentas” teóricas que possam ser assimiladas e sujeitas a um processo de reflexão sobre o “indivíduo em relação”, facilitando deste modo a integração e o crescimento nas equipas de trabalho e nas organizações.

C – OBJECTIVOS

- Compreender o indivíduo como um ser dinâmico inserido em múltiplos contextos sociais
- Compreender a importância e a dinâmica das relações interpessoais
- Compreender os factores psicossociológicos do comportamento humano

D – CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

1. O indivíduo e a sociedade

- 1.1. O indivíduo como actor social
- 1.2. A multiplicidade de papéis sociais

2. A comunicação interpessoal

- 2.1. O processo de comunicação
- 2.2. A comunicação verbal e não verbal
- 2.3. As barreiras à comunicação
- 2.4. As atitudes facilitadoras da comunicação

3. A percepção social

- 3.1. A formação de primeiras impressões
- 3.2. As distorções sistemáticas da percepção do outro
- 3.3. A gestão da imagem

4. A assertividade no relacionamento interpessoal

- 4.1. O conceito de assertividade
- 4.2. Valores da assertividade
- 4.3. Indicadores comportamentais da assertividade
- 4.4. Situações em que a assertividade se pode revelar eficaz

5. O conflito

- 5.1. Caracterização do conflito
- 5.2. A génese dos conflitos
- 5.3. A evolução da situação conflitual
- 5.4. A resolução dos conflitos

6. O grupo

- 6.1. O conceito de grupo
- 6.2. Razões que levam à formação de grupos
- 6.3. A influência do grupo no comportamento do indivíduo
- 6.4. A dinâmica de grupo

7. Motivação

- 7.1. O conceito de motivação
- 7.2. As teorias de motivação

8. Liderança

- 8.1. O conceito de liderança
- 8.2. Teorias da liderança

9. A ética na vida e nas organizações

- 9.1. A ética como dimensão orientadora do comportamento humano
- 9.2. A ética organizacional e os indivíduos

E – BIBLIOGRAFIA

Bibliografia base

- Baron, R. A. e Byrne, D. (1998). **Psicologia social**, 8ª edição, Madrid, Prentice Hall.
- Fachada, M. O. (1998). **Psicologia das relações interpessoais**, Lisboa, Edições Rumo.
- Mitchell, T. R. e Larson, J. (1987). **People in organizations**, New York, McGraw-Hill.
- Vala, J. e Monteiro, M. B.(1996). **Psicologia social**, 2ª edição, Lisboa, Fundação Calouste Gulbenkian.

Bibliografia complementar

- Azevedo, L. (1996). **Comunicar com assertividade**, Lisboa, Coleção Gestão Criativa, IEFP.
- Berlo, D. K. (1997). **O processo da comunicação: introdução à teoria e à prática**, 8ª edição, S. Paulo, Martins Fontes.
- Bitti, P. R. e Zani, B. (1997). **A comunicação como processo social**, 2ª edição, Lisboa, Editorial Estampa.
- Davidoff, L. (1986). **Introdução à psicologia**, São Paulo, McGraw-Hill.
- Eco, U. et al. (1989). **Psicologia do vestir**, 3ª edição, Lisboa, Assírio e Alvim.
- Esperança, E. J. (1993). **A comunicação não verbal**, Lisboa, IEFP, Coleção Aprender.
- Ferreira, J. M. et al.(1996). **Psicossociologia das organizações**, Lisboa, Mc Graw Hill.
- Forgas, J. P.(1985). **Interpersonal behavior: the psychology of social interaction**, Sydney Pergamon Press.
- Fustier, M.(1982). **O conflito na empresa**, (Monica Silva, Trad.).S.Paulo: Livraria Martins Fontes.
- Goffman, E. (1975). **A representação do eu na vida cotidiana**, Rio de Janeiro, Editora Vozes.

Gonzalez, P. (ed) (1997). **Psicología de los grupos: teoría y aplicación**, Madrid, Editorial Síntesis.

Horton, P. B. e Hunt, C. L. (1980). **Sociologia**, São Paulo, McGraw-Hill.

Jesuíno, L. (1987). **Processos de liderança**, Lisboa, Livros Horizonte.

Lange, A. e Jakubowski, P. (1976). **Responsive assertive behavior**, Champaign, Illinois Research Press.

Leyens, J. P. (1991). **Psicología social**, Barcelona, Editorial Herder.

Litlejohn, S. (1988). **Fundamentos teóricos da comunicação humana**, Rio de Janeiro, Editora Guanabara.

Morales, J. F. e Moya, M. C. (1996). **Tratado de psicología social: procesos básicos**, Madrid, Editorial Síntesis.

Morales, J. F. et al (1994). **Psicología social**, Madrid, McGraw-Hill.

Mucchielli, R. (1993). **Communication et réseaux de communications: connaissance du problème**, Paris, Editions ESF.

Peiró, J. M. e Prieto, F. (Eds) (1996). **Tratado de psicología del trabajo – volumen I: La actividad laboral en su contexto**, Madrid, Sintesis Psicología.

Rego, A. (1998). **Liderança nas organizações – teoria e prática**, Aveiro, Universidade de Aveiro.

Rego, A. (1999). **Comunicação nas organizações**, Lisboa, Edições Sílabo.

Rocher, G. (1971). **Sociologia geral**, Lisboa, Editorial Presença.

Schermerhorn, J. R., Hunt, J. G. e Osborn, R. N. (s.d.). **Managing organizational behavior**, New York, John Wiley & Sons.

Scollon, R. e Scollon, S. W. (1997). **Intercultural communication**, Cornwall, Blackwell.

Shaw, M. E. (1995). **Dinâmica de grupo – psicología de la conducta de los pequeños grupos**, 5ª edição, Barcelona, Editorial Herder.

Tajfel, H. (Ed) (1984). **The social dimension**, Cambridge, Cambridge University Press

Watzlawick, P., Beavin, J. e Jackson, D. (1967). **A pragmática da comunicação humana**, São Paulo, Editora Cultrix.

Weiss, D. H. (1993). **Conflict resolution**, New York, American Management Association.

F – AVALIAÇÃO

Avaliação Contínua

A avaliação contínua destina-se aos alunos que pretendam frequentar regularmente as aulas, consistindo na realização de um trabalho de grupo (40%), que será apresentado e discutido nas aulas práticas, e de uma prova individual escrita (60%).

Tipo de prova	Data	ponderação
Realização de um Trabalho de grupo (3 a 5 alunos), que será apresentado e discutido nas aulas práticas	Ao longo do semestre (ver calendário)	40%
Prova individual escrita (Teste)	Ver calendário de avaliação	60%

- Note-se que para que o aluno obtenha aproveitamento terá que realizar com sucesso ambas as provas.

Avaliação Final

A avaliação final destina-se aos alunos que não se tenham proposto ou que não tenham obtido aprovação na avaliação contínua:

 Tipo de prova 	 Data 	 Ponderação
Prova individual escrita (Exame)	Ver datas de avaliação	100%

Época de Recurso e Melhoria de Nota

Esta época de avaliação visa os alunos que não se tenham proposto ou que não tenham obtido aprovação na avaliação contínua ou final:

 Tipo de prova 	 Data 	 Ponderação
Prova individual escrita (Exame)	Ver datas de avaliação	100%

G - Atendimento de alunos

Datas afixadas junto aos Gabinetes dos respectivos Docentes

ESCE, 5 de Março de 2001

TRABALHO DE GRUPO A apresentar nas Aulas Práticas

O trabalho de grupo (3/5 elementos) a realizar em avaliação contínua consistirá numa dissertação (cerca de 10 páginas), eventualmente acompanhada de dramatização ou outro recurso expositivo, a partir de um conjunto de temas obrigatórios a indicar pelo respectivo docente.

Pretende-se com a realização de tal trabalho a exploração e aprofundamento de um conjunto dos conhecimentos adquiridos no âmbito da disciplina devendo o aluno demonstrar que:

- Domina conhecimentos específicos;
- Revela capacidade de articulação dos conceitos;
- Demonstra capacidade de estruturação de um trabalho académico que possa, concomitantemente, recorrer à dramatização, simulação, dinâmica de grupo, sistemas multimédia de exposição, etc.
- Evidencia capacidade de análise crítica das situações;

Critérios de avaliação:

- Coerência na articulação temática
- Fundamentação rigor conceptual e rigor formal
- Estrutura
- Redacção e/ou outra forma de exposição
- Apresentação do trabalho
- Apresentação oral